

# Látogatói házirend

A Budapest Brand Nonprofit Zrt. (továbbiakban: Szervező) által megrendezésre kerülő, 2024-ban megvalósuló, Karácsonyi Vásár és Téli Élménypark (a továbbiakban: V Rendezvény) jelen Házirendje főként a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza a Rendezvényre belépő személyek (továbbiakban: Látogatók) vonatkozásában.

A Rendezvény időtartama:	2024. november 15. – 2024. december 31.
A Rendezvény helyszíne:	Budapest, V. kerület, Városháza Park és Deák Ferenc tér
A Rendezvény megnevezése:	Karácsonyi Vásár és Téli Élménypark
Szervező vállalkozás:	Budapest Brand Nonprofit Zrt.
Cím:	1052 Budapest, Városház utca 9-11.
Adószám:	28748511241
Céggjegyzék szám:	01 10 140962
Kapcsolat:	<a href="mailto:vasar@budapestbrand.hu">vasar@budapestbrand.hu</a>

## Bevezető rendelkezések

- 1) A Házirend meghatározza a Látogatókra vonatkozó általánosan követendő szabályokat és viselkedési normákat, amelyeknek a figyelembevételével lehet a Rendezvényen részt venni. A Látogató a Rendezvényre való belépéssel a Házirend szabályait tudomásul veszi és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 2) A Látogatók a Rendezvényre belépve tudomásul veszik, és elfogadják a társadalmi együttélés általánosan elfogadott viselkedési szabályait, a hatályos jogszabályokat, illetve jelen Házirendnek megfelelően viselkednek.
- 3) A Rendezvény 2024. november 15. – 2024. december 31. között kerül megrendezésre. A Rendezvény kézműves kiállítói vásárnaptól csütörtökig 10:00 órától 20:00 óráig, pénteken és szombaton 10:00 órától 21:00 óráig tartanak nyitva, míg a Rendezvény vendéglátósai vasárnaptól csütörtökig 11:00 órától 21:00 óráig, pénteken és szombaton 11:00 órától 22:00 óráig tartanak nyitva. Egyedi nyitvatartási napok kézművesek esetében: 2024. december 24. 10:00 – 15:00, 2024. december 25-26. 10:00 – 18:00, 2024. december 31. 10:00 – 15:00. Egyedi nyitvatartási napok vendéglátósok esetében: 2024. december 24-26. 11:00 – 21:00, 2024. december 31. 11:00 – 02:00. A zárást követően a Látogatók kötelesek elhagyni a Rendezvény területét.
- 4) A Szervező tájékoztatja a Látogatókat, valamint a Rendezvényen résztvevőket, hogy a Rendezvény minden helyszíne (kivéve a jégpályát) ingyenesen látogatható, ezáltal a Látogatók és a Szervező nem kerülnek egymással jogviszonyba, így egy esetleges káresemény következtében a Szervezőt nem terheli felelősség.
- 5) A Rendezvényt minden Látogató saját felelősségre látogatja.

- 6) A Rendezvény Budapest közterületein kerül megrendezésre, így kérjük a Látogatók felelősségteljes részvételét, ezáltal a Városháza Park és Deák Ferenc térállagának megóvását, a rendezvényt szervezők és a lebonyolításban segédkezők (vendéglátósok és szolgáltatást nyújtók, valamint a biztonsági szolgálat alkalmazottjai és a takarításban segédkezők) munkájának tiszteletben tartását. Egy esetlegesen felmerülő vészhelyzet esetén a Látogatók elősegítik a Szervező és munkatársaik munkáját és intézkedéseik során együttműködnek.
- 7) A jégpálya használatával kapcsolatos szabályrendszert egy külön házirend tartalmazza.

### **Általános rendelkezések**

- 1) A Rendezvény ingyenesen és bárki számára látogatható, leszámítva a jégpályát, melynek használata jegyvásárláshoz kötött, melyről információt külön házirendben talál.
- 2) A Rendezvény területén a 18. életévüket be nem töltött Látogatókat alkoholos itallal tilos kiszolgálni.
- 3) Szigorúan tilos bevinni a Rendezvény területére a következőket:
  - A törvény által tiltott kábító és bódító szereket, valamint pszichoaktív anyagot. Azok használata, fogyasztása és birtoklása büntetőjogi felelősségre vonás következményével járhatnak.
  - Mások testi épségét veszélyeztető ütő-, szúró- és vágóeszközöket.
  - Pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt.
  - A Látogatók nem tarthatnak maguknál lőfegyvert, kést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, dobócsillagot, csúzlit.
  - A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Látogatók nem tarthatnak maguknál úgynevezett közbiztonságot különösen veszélyeztető tárgyat.
  - Drónt abban az esetben lehet a Rendezvény területére behozni, ha a Látogató rendelkezik a Szervezők előzetes, írásos engedélyével, valamint teljesítette az ehhez szükséges előzetes követelményeket.
  - Gyúlékony folyadékokat.
  - Graffiti készítésére alkalmas eszközöket.
  - Kempingfőzőt, PB gázpalackot.
  - Alkoholos és egyéb italokat.
  - Nem a Rendezvény területén vásárolt ételt vagy egyéb élelmiszert.
  - Kereskedelmi mennyiségben dohánytermék bevitele. Kereskedelmi mennyiségnek számít az élelmiszerek vonatkozásában a személyes szükségletek kielégítéséhez szükséges ésszerű mennyiséget meghaladó mennyiség, dohánytermék esetében pedig 2 karton (20 doboz) cigaretta, a 10 dobozos szivarkát és 10 szál szivart meghaladó mennyiség.

- 4) A Látogatók tudomásul veszik, hogy azt a személyt, aki a Rendezvényen résztvevők testi épségét a megjelölt eszközökkel vagy saját magatartásával veszélyezteti, a biztonsági személyzet azonnali úton eltávolítja a Rendezvény területéről.
- 5) A biztonsági szolgálat a szabályokat figyelmeztetés ellenére ismételten megszegő Látogatót a Rendezvény helyszínéről eltávolíthatja.
- 6) A Látogatók kötelezettséget vállalnak, hogy rendkívül fokozott figyelmet fordítanak a vagyonszámra, testi épségük és mások testi épségének megőrzésére, az esetleges balesetek elkerülésére. Tartózkodnak mások személyiségi jogait sértő viselkedéstől, valamint tartózkodnak minden olyan magatartástól, ami a Rendezvény épített vagy természeti környezetét károsítja.
- 7) A Szervező nem vállal felelősséget a kiskereskedők, vendéglátósok, illetve szolgáltatók által biztosított termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Minden megvásárolt terméket és szolgáltatást a Látogató saját felelősségére vehet igénybe, vásárolhat meg és fogyaszthat.
- 8) A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget azokért a károkért, amelyeket a közreműködők, árusok, vendéglátósok, és egyéb partnerek szolgáltatásuk nyújtásához vagy egyébként a tevékenységük során használt tárgyai a Látogatóknak okoznak.
- 9) A Rendezvény lebonyolításában résztvevő kiskereskedők, vendéglátósok és szolgáltatást nyújtók eszközeinek, kiállított értékeinek megrongálása, büntetőjogi felelősségre vonást von maga után.
- 10) A Szervezők nem tudnak felelősséget vállalni a Rendezvény területén elvesztett értéktárgyakért, így kérjük Látogatóink fokozottan figyeljenek táskáikra és értéktárgyaikra. Lehetőség szerint értéktárgyaikat ne hátsó zsebükbe, illetve könnyen megközelíthető helyre helyezték el.
- 11) A Látogatók tudomásul veszik, hogy a Szervező, valamint a tőle engedéllyel rendelkezők a Rendezvényen hang- és képfelvételt készíthetnek, ezek készítéséhez és korlátlan, név nélküli felhasználásához (pl. közzététel, átdolgozás, többszörözés, nyilvánosságra hozatal, nyilvánossághoz közvetítés és forgalmazás stb.) a Látogatók kifejezetten, ingyenesen hozzájárulnak. A hivatkozott hang- és képfelvétel készítés és felhasználás kapcsán a Látogatók nem jogosultak igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.
- 12) A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használja, telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti.

- 13) A Rendezvény ideje alatt, a Rendezvény egész területén szigorúan tilos bármiféle gazdasági, reklám- és marketingtevékenység folytatása, kivéve, ha ahhoz a Szervező előzetesen írásban hozzájárult.
- 14) A Látogató tudomásul veszi, hogy szelíd, pórázon vezethető kutyát (szükség esetén szájkosárban) behozhat a Rendezvény területére, az érvényes jogszabályi keretek között. A Rendezvényen kutyával részt vevő Látogató köteles a kutya után eltakarítani és fokozottan ügyelni a köztér rendezettségének és tisztaságának megóvására. Az említett feltételek ellenőrzésre kerülhetnek a Rendezvény területén szűrőpróba szerűen, ezeknek a hiányában a kutya nem hozható be a Rendezvény területére. A Szervező fenntartja magának a jogot a házi kedvencek folyamatos ellenőrzésére, valamint arra, hogy a Rendezvény biztonságos megrendezése érdekében az említett követelményeknek nem megfelelő állatot a Rendezvény területéről kiltassa.
- 15) A Látogatók tudomásul veszik, és eleget tesznek a dohányzásról szóló jogszabályoknak és csak a kijelölt helyeken fogyasztják mindennemű dohánytermékeiket.
- 16) A Rendezvény ideje alatt egészségügyi szolgálat áll rendelkezésre a Látogatók egészség-, balesetvédelme és biztonsága érdekében.
- 17) A Látogatók a Rendezvényen való részvétellel kifejezetten vállalják, hogy a biztonsági szolgálattal és a Szervezőkkel, a jogszabályi keretek között mindenre kiterjedően együttműködnek, veszélyhelyzet esetén utasításaikat követik.
- 18) A Rendezvényen a kiskereskedők, vendéglátósok, illetve szolgáltatók által kínált termékeket, valamint szolgáltatásokat készpénzzel vagy készpénzmentes fizetési eszköz igénybevételével lehet megfizetni.
- 19) A Szervező felhívja a Látogatók figyelmét, hogy szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják, ügyelve arra, hogy a hulladék megfelelően a hulladékgyűjtőbe kerüljön.
- 20) A Rendezvény szellemiségével össze nem függő bármilyen demonstráció és politikai megnyilvánulás tilos, kivéve abban az esetben, ha azt a Szervező előzetes bejelentés alapján, írásban engedélyezte. A Szervező által engedélyezett demonstrációban résztvevőknek be kell tartaniuk a házirendbe foglalt rendelkezéseket.

### **Koronavírusra vonatkozó rendelkezések**

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a járványügyi szabályok esetleges változása esetében jelen Házirend koronavírusra vonatkozó intézkedéseit aktualizálja.

A járványügyi intézkedésekre a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

## **Záró rendelkezések**

- 1) A Látogató tudomásul veszi, hogy azt a személyt, aki a jelen Házirend pontjainak nem tesz eleget vagy viselkedésével veszélyezteti a Rendezvény biztonságát és minőségét, a Szervező és az általa megbízott személy jogosult a Rendezvény területéről azonnali hatállyal eltávolítani.
- 2) A Szervező fenntartja jogát az időpont, helyszín- és programváltozással kapcsolatban.
- 3) A Házirend kelezése napjától kezdődően határozatlan időre szól. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Szervező a Házirendet jogosult egyoldalúan módosítani.
- 4) Jelen Házirendben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk. (2013. évi V. törvény) és a jelen jogviszonyra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

***Köszönjük a Látogatóknak a felelősségteljes részvételt a 2024. évi Karácsonyi Vásár és Téli Élménypark rendezvényen. A Szervezők nevében kívánunk jó szórakozást!***

## JÉGPÁLYA HÁZIREND

A Budapest Brand Nonprofit Zrt. (továbbiakban: Szervező) által megrendezésre kerülő, 2024-ban megvalósuló Téli Élménypark (a továbbiakban: Jégpálya) jelen Házirendje a Jégpályára vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza a Jégpályára belépő személyek (továbbiakban: Látogatók) vonatkozásában.

A Jégpálya időtartama: 2024. november 15. – 2025. február 2.  
A Jégpálya helyszíne: Budapest, V. kerület, Városháza Park  
A Jégpálya megnevezése: Téli Élménypark  
Szervező vállalkozás: Budapest Brand Nonprofit Zrt.  
Cím: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
Adószám: 28748511241  
Céggjegyzék szám: 01 10 140962  
Kapcsolat: [vasar@budapestbrand.hu](mailto:vasar@budapestbrand.hu)

A Jégpálya üzemeltetője: Mobil Recreation Kft.  
Cím: 1063 Budapest, Szív utca 33. Fsz. 12. ajtó  
Céggjegyzékszám: 01-09-432313  
Adószám: 25744082-2-13  
Kapcsolat: [mobiljeg@gmail.com](mailto:mobiljeg@gmail.com)

1. A belépőjegy megvásárlásával a látogató elfogadja a jégpálya házirendjét, amely magára és kiskorú hozzátartozójára kötelező érvényű. A jégpályát mindenki kizárólag a saját felelősségére veheti igénybe. 10 év alatt, csak felnőtt kíséreléssel lehet a jégpályát használni.
2. A jégpálya 2024. november 15. - 2025. február 2. között üzemel. A jégpálya hétfőtől szerdáig 08:00-20:00 óra között, csütörtöktől vasárnapig 08:00-21:00 óra között tart nyitva. Ünnepi nyitvatartás: december 24-én 10:00-18:00, december 25-én 10:00-21:00, december 26-án 10:00-21:00, december 31-én 10:00-22:00, január 1-én 11:00-20:00 óra között. A zárást követően a Látogatók kötelesek elhagyni a jégpálya területét.
3. A jégpálya időjárástól függetlenül nyitva tart. Extrém időjárás esetén az esemény FB oldalán adunk tájékoztatást az esetleges zárásról.
4. A jégpálya üzemeltetője nem vállal felelősséget a balesetekért és az értéktárgyak eltűnéséért.

5. A ruhatár használata nem kötelező, de ajánlott, mivel üzemeltető az öltöző területén hagyott tárgyakért nem vállal felelősséget.
6. A létesítmény területe zárt, nyitvatartási időben érvényes belépőjeggyel, bérlettel látogatható.
7. A pályára csak korcsolyával lehet belépni. Tilos utcai cipőben a jégre felmenni. A jégpályán kesztyű használata javasolt/kötelező.
8. Tilos a jégpályán, jégfolyosón és a kapcsolt területeken az étel- és italfogyasztás.
9. A létesítmény teljes területén tilos a dohányzás.
10. A jégpálya egész területén ittas vagy bódult állapotban lévő személy nem tartózkodhat, Szervező jogosult az ilyen hatás alatt álló személyt távozásra felszólítani vagy szükség esetén a területről kivezetni.
11. A sporteszközök kölcsönzését a jégpálya üzemeltetője végzi. A kölcsönzéshez használt korcsolyák az üzemeltető tulajdonában vannak. Kölcsönözni letéti díj megfizetésével lehet, melynek díja 5.000 Ft/sporteszköz vagy leadott személyi igazolvány. A letéti díj fizetése csak készpénzben lehetséges. A kifizetett letéti díj a helyszínen visszajár a kölcsönzött korcsolya sérülésmentes visszaadásakor.
12. A bérelt korcsolyával csak a kijelölt szőnyeg-, illetve műanyagburkolaton lehet közlekedni. Ellenkező esetben egy élezés ára (2000 Ft) kötelezően fizetendő.
13. Bérelt korcsolyát a létesítmény területéről kivinni tilos.
14. A pályán köteles mindenki betartani a "menetirány szabályát", azaz csak a megfelelő irányban szabad korcsolyázni.
15. A tökéletes jégfelület és jégminőség biztosítása érdekében a nyitva tartás ideje alatt a jégpályán karbantartások lehetnek, melyek idején a jégpálya korlátozottan használható.
16. A korcsolyázók viselkedésükkel, korcsolyázásukkal nem veszélyeztethetik mások testi épségét. Ha a jégpálya-felügyelők bizonyos személyek viselkedését, korcsolyázását veszélyesnek vagy nem helyénvalónak ítélik meg, a jégről (felszólítás után) a rendetlenkedőket kötelesek leküldeni mások testi védelme érdekében, szükség szerint a területről kivezetni.
17. Tilos a jégfelújító gép, azaz a rolba, illetve a hűtőgép megközelítése. Amíg a rolba a pályán van, a jégen tartózkodni tilos. Tilos továbbá ezen időszakban a pályára a palánkon behajolni, kezeket, karokat benyújtani. A palánkon az ajtót mindig be kell zárni a jégkészítés alatt a balesetek elkerülése érdekében.
18. A létesítmény egész területén történt minden sérülést azonnal jelenteni kell a pályafelügyelőnek.
19. A jégpálya területén elhelyezett tárgyak rongálása tilos.
20. A látogatók kizárólag a kijelölt területeket használhatják öltözés céljából.
21. A Jégpálya táblával megjelölt elzárt területeire tilos a belépés.

22. A kommunális és szelektív hulladékot az erre a célra kihelyezett gyűjtőedényekben kell elhelyezni.
23. A sportlétesítmény a nagy létszámú forgalom és az alkalmazott technológia által megkövetelt biztonság érdekében önálló kamerarendszerrel rendelkezik. A kamerarendszer működését ún. kamera-üzemeltetési szabályzat határozza meg. A szabályzat tartalmazza a kamerarendszer térképét és a rögzítés, valamint folyamatos felvétel törlési- és felvételi szabályait.
24. A jégpálya beltéri és kültéri kamerákkal rendelkezik. A kamerák elhelyezését illetően az elsődleges cél a személy-, másodlagos cél a vagyonsvédelem. A folyamatos rögzítésre a helyszínen belül és kívül minden kamerával megfigyelt helyen piktogramok hívják fel a vendégek és dolgozók figyelmét a kamera rendszer működésére. A felvételek 3 nap után automatikusan törlődnek.
25. A látogató, aki a létesítmény területére belép, fotókat készíthet az érintett személy/ személyek hozzájárulásával. Fotózni csak a közönség számára megnyitott területeken lehetséges. A jogszerű adatkezelésért a felvételt készítő természetes személy a felelős. Tevékenységéért a jégpálya üzemeltetője felelősséget nem vállal.
26. A létesítmény területére belépő személyekre – a területre lépéskor – kiterjed a jégpálya mindenkor hatályos házirendje. Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a jégpálya területén, rendezvényein a saját közösségi oldalaira és weboldalaira felvételeket készítsen.
27. A Látogatók tudomásul veszik, hogy a Szervező, valamint a tőle engedéllyel rendelkezők a Rendezvényen hang- és képfelvételt készíthetnek, ezek készítéséhez és korlátlan, név nélküli felhasználásához (pl. közzététel, átdolgozás, többszörözés, nyilvánosságra hozatal, nyilvánossághoz közvetítés és forgalmazás stb.) a Látogatók kifejezetten, ingyenesen hozzájárulnak.
28. A jégpályán oktatási tevékenységet csak az üzemeltető által kijelölt oktatók végezhetnek!
29. A házirend be nem tartása a létesítmény területéről való kitiltást von maga után, amelyről az üzemeltető szabadon dönt.
30. A Szervező fenntartja jogát az időpont, helyszín- és programváltozással kapcsolatban.